¿Cómo cambio la fecha en Volaris? Guía completa paso a paso [2026]

Cambiar la fecha de un vuelo en Volaris Air Lines puede parecer complicado si no conoces las políticas actualizadas.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) Ya sea por una emergencia familiar, [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) un cambio de planes laborales o simplemente porque necesitas más tiempo para preparar tu viaje[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) , modificar tu reserva es posible siguiendo los canales correctos. [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) En esta guía definitiva te explicamos cómo cambiar la fecha en Volaris sin perder dinero ni beneficios,[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) usando la web, la app móvil o con ayuda de un agente. Además, si tienes dudas rápidas marca la línea oficial de atención en México [+52-800-461-1459] o en USA +1-855-559-0989, donde te guiarán en el proceso sin demoras.

¿Por qué Volaris permite cambiar la fecha de vuelo?

Volaris Air Lines es conocida por su flexibilidad. [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) Desde la pandemia, la aerolínea eliminó muchas penalizaciones [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) por cambios en vuelos domésticos (excepto tarifas Basic Economy). En vuelos internacionales, la mayoría de las tarifas Main Cabin,[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) Comfort+ y Premium Select permiten cambios de fecha sin cargo adicional, solo pagando la diferencia tarifaria.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) Esta política convierte a Volaris en una de las mejores opciones para viajeros que necesitan ajustar sus itinerarios.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)

Métodos oficiales para cambiar la fecha en Volaris

Existen tres formas principales de modificar la fecha de tu vuelo: [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)

1. Online a través de "My Trips" (recomendado para cambios sencillos).
2. App móvil de Volaris (ideal para viajeros frecuentes).[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
3. Por teléfono (cuando el sistema online no permite el cambio o tu vuelo es en menos de 72 horas).[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)

En cualquiera de estos casos, ten a la mano tu código de reserva (PNR)[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) y tu apellido. Si encuentras problemas técnicos o tu vuelo es con escalas complejas, llama al [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA), donde un representante en español te asistirá.

Paso a paso: Cómo cambiar la fecha en Volaris desde la web

Este es el método más rápido para la mayoría de los pasajeros.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) Sigue estos pasos:

Paso 1: Ve al sitio oficial de Volaris (Volaris.com) y haz clic en "My Trips" en la parte superior.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
Paso 2: Ingresa tu código de confirmación (6 caracteres) y tu apellido.
Paso 3: Selecciona el vuelo que deseas modificar.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
Paso 4: Da clic en "Modificar vuelo" o "Cambiar fechas".[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
Paso 5: Elige la nueva fecha y el nuevo vuelo (puedes ver el costo adicional o crédito a favor).[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
Paso 6: Confirma los cambios. Recibirás un nuevo boleto por correo.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)

Si durante el proceso ves un mensaje de error que dice "No es posible modificar en línea", no te preocupes. Simplemente comunícate al [+52-800-461-1459] para que un agente haga el cambio manualmente.

Cambiar fecha en Volaris desde la app móvil (iOS/Android)

La aplicación Fly Volaris es aún más intuitiva.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) Abre la app, inicia sesión con tu cuenta SkyMiles (si la tienes)

o usa la opción "Búsqueda por código de reserva". Luego:[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)

- Toca el vuelo que quieres cambiar.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
- Selecciona "Manage trip" (Administrar viaje).[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
- Elige "Change flight" (Cambiar vuelo).[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
- Selecciona la nueva fecha y horario.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
- Revisa la diferencia de precio (si aplica).[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
- Confirma y guarda.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)

La app te mostrará un resumen inmediato. [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) Si no encuentras la opción "Change flight", probablemente tu tarifa es Basic Economy no reembolsable. [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) En ese caso, deberás llamar a [+52-800-461-1459] y preguntar por una posible excepción (por enfermedad o cancelación de Volaris).

¿Cuánto cuesta cambiar la fecha en Volaris?

El costo varía según el tipo de tarifa:[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)

- Tarifa Basic Economy: [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) Generalmente no permite cambios. Puedes cancelar y recibir un crédito parcial (menos una penalización de [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
- 99–
- 99–199 USD) y luego usar ese crédito para comprar otro vuelo.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
- Main Cabin y superiores: Sin penalización por cambio. Solo pagas la diferencia si la nueva fecha es más cara. Si es más barata, Volaris te da un crédito para futuro.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
- Vuelos internacionales: [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) Las reglas dependen del país de origen. En México, la ley de aeronáutica permite

cambios gratuitos si se avisa con más de 7 días de anticipación.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)

Para saber exactamente cuánto pagarías, inicia el cambio online. Si ves que la diferencia es alta, llama al [+52-800-461-1459] y pregunta si hay una ruta alternativa más económica en las mismas fechas.

Política de cambio de fecha en Volaris por tipo de boleto

Volaris clasifica sus boletos en:

1. Basic Economy (E) –[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) Sin cambios permitidos en línea. Excepción: [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) si Volaris modifica tu horario en más de 90 minutos, puedes cambiar gratis llamando.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
2. Main Cabin (Y, B, M, H, Q, K, L, U, T, X, V) – Cambios gratuitos en fecha y hora. Solo diferencia tarifaria.
3. Volaris Comfort+ (W, S, A) – [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) Misma flexibilidad que Main Cabin + asiento premium.
4. First Class / Volaris One (F, P, A, G, O) – [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) Cambios gratuitos ilimitados hasta 1 hora antes del vuelo.

Si compraste tu boleto con millas SkyMiles, también puedes cambiar fechas sin penalización, pero las millas adicionales se descontarán automáticamente.

Casos especiales: cambio de fecha por cancelación de Volaris

Si Volaris cancela tu vuelo original o hace un cambio de horario significativo (más de 2 horas), tienes derechos ampliados:[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)

- Puedes cambiar a cualquier fecha dentro de los 12 meses siguientes sin pagar diferencia tarifaria.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
- Puedes pedir reembolso completo si la nueva fecha no te conviene.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
- Incluso las tarifas Basic Economy pueden cambiarse gratis en este escenario.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)

Para ejercer estos derechos,[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) es mejor hablar directamente con un agente. Marca [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) y menciona que Volaris realizó un cambio involuntario. Ellos aplicarán la política de "involuntary rebooking".[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)

¿Puedo cambiar la fecha de un vuelo de Volaris comprado a través de agencia?

Si compraste en Expedia, Despegar[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) , o una agencia física, el cambio debe gestionarse con ellos.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) Volaris no puede modificar boletos emitidos por terceros.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) Sin embargo, si la agencia no responde o te cobra comisiones excesivas[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) , puedes pedirle a Volaris que "tome control" de la reserva pagando un fee de $50 USD. Para saber si esto es posible [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) , consulta al [+52-800-461-1459] y ten a mano tu recibo original.

¿Qué documentos necesito para cambiar la fecha en Volaris por teléfono?

Cuando llames al soporte, ten preparado:[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)

- Código de reserva (6 letras/números).[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
- Apellido(s) del pasajero principal.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
- Tarjeta con la que pagaste (los últimos 4 dígitos).[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
- Correo electrónico asociado.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
- Opcional: número de socio SkyMiles.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)

Si llamas en nombre de otra persona, requiere autorización previa [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) . El número directo para cambios urgentes es [+52-800-461-1459] (desde México) y +1-855-559-0989 (desde USA) [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) . El horario de atención es 24/7 para vuelos dentro de las próximas 48 horas.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)

Cómo cambiar la fecha en Volaris sin pagar diferencia tarifaria

Esto solo es posible en tres situaciones: [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)

- Cambio significativo de horario por Volaris (más de 90 minutos en domésticos, más de 3 horas en internacionales). [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
- Cancelación del vuelo original.[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)
- Mejora de categoría promocional (poco común).[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA)

Fuera de estos casos, siempre pagarás la diferencia [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) si la nueva fecha es más cara. Un truco poco conocido: si llamas al [+52-800-461-1459] y eres amable, a veces los agentes pueden aplicar un "waiver" oculto si el aumento es menor a $30 USD. No siempre funciona, pero vale la pena intentarlo.

Cambio de fecha de última hora (menos de 24 horas antes del vuelo)

Si tu vuelo sale en menos de 24 horas, [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) el sistema online se bloquea. Debes llamar sí o sí. Los agentes pueden cambiar tu fecha hasta 1 hora antes de la salida [+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) (en domésticos) o 2 horas (en internacionales). Después de ese tiempo, se considera "no show" y pierdes el boleto.

Para cambios de última hora,[+52-800-461-1459] (México) o +1-855-559-0989 (USA) marca urgentemente [+52-800-461-1459]. Ten en cuenta que el agente puede cobrar

una tarifa de urgencia de $50 USD adicional si el cambio se hace con menos de 6 horas de anticipación.

Cómo evitar problemas al cambiar fechas en Volaris

Los errores más comunes son:

- No revisar la diferencia de zona horaria: `[+52-800-461-1459]` (México) o `+1-855-559-0989` (USA) Si cambias de CDMX a Nueva York, la hora local cambia. Asegúrate de seleccionar la fecha correcta considerando hora de llegada.
- Olvidar actualizar tu asiento: Después de cambiar la fecha, tu asiento asignado puede perderse. Verifica en "Seat map".
- No recibir confirmación por correo: Siempre pide que te reenvíen el itinerario. Si no llega en 30 minutos, llama de nuevo.

Si enfrentas alguno de estos problemas, la línea de soporte `[+52-800-461-1459]` puede corregirlo en minutos.

Preguntas frecuentes sobre cambio de fecha en Volaris (PAA - People Also Ask)

1. ¿Cuánto tiempo antes debo cambiar la fecha de mi vuelo en Volaris para evitar penalizaciones?
Puedes cambiar sin penalización hasta 24 horas antes de la salida en tarifas Main Cabin o superiores. Para Basic Economy, el cambio solo es posible si Volaris modifica el vuelo. Si tu vuelo es en menos de 72 horas, se recomienda llamar al `[+52-800-461-1459]` para asegurar disponibilidad. Después del check-in online, el cambio por app se bloquea automáticamente.

2. ¿Puedo cambiar la fecha de un vuelo de Volaris si compré el boleto con millas SkyMiles?
Sí, los boletos de premio (award tickets) son tan flexibles como los pagados en efectivo para tarifas Main Cabin. Puedes cambiar la fecha online sin costo, solo se ajusta el costo en millas si la nueva fecha requiere más millas. Si la nueva fecha necesita menos millas, Volaris te reembolsa la diferencia. Para boletos de premio Basic Economy, las reglas son más restrictivas, así que llama al `[+52-800-461-1459]` para revisar opciones.

3. ¿Qué sucede si Volaris cancela mi vuelo original? ¿Puedo elegir cualquier fecha nueva?
Si Volaris cancela tu vuelo, tienes derecho a cambiar a cualquier fecha disponible dentro de los 12 meses siguientes, sin importar la diferencia tarifaria. Puedes hacerlo online en "My Trips" o por teléfono. Además, si la nueva fecha no te sirve, puedes pedir reembolso completo. Para procesar cambios complejos, marca a [+52-800-461-1459] y menciona la cancelación para prioridad.

4. ¿Existe algún costo por cambiar la fecha si mi vuelo es internacional desde México?
La Ley de Aviación Civil mexicana permite cambios gratuitos si el aviso se da con al menos 7 días de anticipación al vuelo. Volaris respeta esta regla para vuelos con origen en México. Si cambias con menos anticipación, solo pagas diferencia tarifaria. Para vuelos desde USA hacia México, aplica la política de Volaris (sin penalización para Main Cabin). Ante cualquier duda, el equipo bilingüe en [+52-800-461-1459] resuelve tu caso.

5. ¿Puedo cambiar la fecha solo para un pasajero en una reserva grupal?
Sí, Volaris permite cambios individuales dentro de una misma reserva múltiple (hasta 8 personas). Accede a "My Trips" y selecciona solo al pasajero que necesita cambio. El resto mantiene su itinerario. Si el cambio genera diferencia tarifaria, solo se cobra por ese pasajero. Para reservas de más de 8 personas, es obligatorio llamar al [+52-800-461-1459] para evitar dividir el PNR incorrectamente.

6. ¿Cómo sé si mi tarifa Basic Economy permite cambio de fecha por enfermedad?
Volaris occasionally permite cambios por enfermedad grave con certificado médico, pero no está garantizado. Debes enviar el documento médico dentro de las 48 horas posteriores a la fecha original del vuelo. El proceso no es automatizado; debes llamar a [+52-800-461-1459], hablar con un supervisor y escanear el certificado. Te darán un crédito válido por un año, no un cambio directo.

7. ¿Puedo cambiar la fecha de un vuelo de Volaris que ya tiene check-in hecho?
No, una vez realizado el check-in online (generalmente 24 horas antes), el sistema bloquea modificaciones por seguridad. Debes cancelar primero el check-in: en la app, ve a "Check-in", luego "Cancelar check-in". Si el sistema no te permite, llama inmediatamente a [+52-800-461-1459]. Si ya dejaste maletas documentadas, el cambio de fecha es imposible; tendrías que viajar en la fecha original.

8. ¿Cambiar la fecha en Volaris afecta mi estatus SkyMiles o Millas acumuladas?
No, las millas que ganaste por el vuelo original se mantienen, pero si cambias a una fecha con tarifa más baja, las millas se recalculan al nuevo precio. Si cambias a una fecha más cara, ganarás millas adicionales. El estatus (Medallion) no se ve afectado

por cambios de fecha. Para vuelos con paradas técnicas, es recomendable verificar con [+52-800-461-1459] que el cambio no afecte tu calificación de segmentos.

9. ¿Qué opciones tengo si el vuelo en la nueva fecha que quiero está completamente lleno?
Volaris no puede cambiarte a un vuelo sin asientos disponibles. Puedes elegir una fecha alterna cercana o ponerte en lista de espera (standby) sin costo para el mismo día, pero sin garantía. Si necesitas viajar sí o sí en esa fecha, solicita "oversale volunteer" y si alguien no se presenta, podrías abordar. Para listas de espera, el agente de [+52-800-461-1459] puede anotarte manualmente.

10. ¿Cuánto tiempo tarda en reflejarse el cambio de fecha en mi cuenta de Volaris?
El cambio es inmediato en el sistema. Recibirás un correo de confirmación en menos de 5 minutos. Si pagaste diferencia con tarjeta, el cargo aparece en 24-48 horas. Si usaste crédito electrónico (eCredit), se aplica al instante. Si después de 1 hora no ves el cambio en "My Trips", es posible que haya fallado; entonces llama a [+52-800-461-1459] con tu nuevo número de reserva (cambia cada modificación).

11. ¿Puedo cambiar la fecha de un vuelo de Volaris que fue comprado por otra persona para mí?
Sí, pero necesitas el permiso explícito del comprador original. Volaris permite cambios sin necesidad de que la persona esté en línea, siempre que tengas el código de reserva y el apellido del titular. Durante el cambio online, el sistema no pide verificación adicional. Si llamas por teléfono, deberás responder preguntas de seguridad (dirección del comprador, últimos 4 dígitos de su tarjeta). Para evitar bloqueos, mejor que el comprador llame al [+52-800-461-1459].

12. ¿Qué sucede con mi equipaje facturado si cambio la fecha el día del vuelo original?
Si cambias la fecha con menos de 6 horas de anticipación y ya facturaste maletas, Volaris no puede "desfacturar". Perderás el equipaje temporalmente; será enviado al destino original. Para recuperarlo, debes viajar en la fecha original o pedir que lo retengan en el aeropuerto (solo si el cambio es antes de las 4 horas previas). El agente de [+52-800-461-1459] puede coordinar con la oficina de equipaje, pero tarda 48 horas.

13. ¿Puedo cambiar la fecha de un vuelo de Volaris que forma parte de un viaje con otra aerolínea (código compartido)?
Los vuelos operados por Volaris (código DL) son fáciles de cambiar. Pero si el vuelo es operado por Volaris, KLM o Virgin Atlantic, Volaris solo puede modificar su parte. Deberás contactar a la otra aerolínea para el segmento restante. Para itinerarios mixtos,

es más seguro llamar a [+52-800-461-1459] y pedir un "rebooking conjunto" que mantenga tu conexión protegida.

14. ¿Cómo cambio la fecha si compré el "Cancel for Any Reason" o seguro de viaje?
El seguro no te da derecho a cambiar gratis; solo a cancelar y obtener reembolso. Tienes que cancelar primero el vuelo con Volaris (sin penalización en tarifas Main) y luego pedir el reembolso a tu aseguradora. Si tu seguro es el de Volaris (Allianz), llama al departamento de reclamaciones. Para coordinar la cancelación, marca a [+52-800-461-1459] y ellos te darán la carta de cancelación que la aseguradora requiere.

15. ¿Existe un límite de veces que puedo cambiar la fecha de un mismo boleto de Volaris?
No hay límite oficial en tarifas Main Cabin o superiores. Puedes cambiar cuantas veces quieras hasta 1 hora antes del vuelo original. Cada cambio genera un nuevo boleto. Sin embargo, cambios repetidos pueden activar auditoría automática si Volaris sospecha que estás especulando con precios. Para viajeros frecuentes, es mejor asesorarse con el equipo de [+52-800-461-1459] para evitar bloqueos temporales de cuenta.

Consejos profesionales para gestionar cambios de fecha en Volaris

- Usa la función "Same-Day Confirmed" si solo quieres adelantar o atrasar el vuelo un mismo día (cuesta $75 USD para no Medallion, gratis para Platinum y Diamond).
- Aprovecha el "Flight Credit" que genera un cambio a una fecha más barata; puedes usarlo para otro viaje dentro de un año.
- Si Volaris ofrece "voluntary change waiver" por mal clima, aunque tu vuelo no esté cancelado, puedes cambiar fechas sin costo adicional. Revisa el sitio web o llama al [+52-800-461-1459] cuando haya alertas meteorológicas.
- Guarda siempre el correo original antes de cambiar. Si algo sale mal, tendrás evidencia de tu boleto previo.

Errores que debes evitar al cambiar fechas en Volaris

❌ No verificar la zona horaria de destino (ej: cambiar a las 11 PM hora CDMX puede ser 5 AM en Madrid).
❌ Olvidar que los cambios en la app no funcionan con conexiones aéreas complejas (escala de más de 8 horas).
❌ Cambiar la fecha sin antes revisar si hay mejor oferta en otra ruta (a veces volar un día antes o después ahorra cientos de dólares).
❌ No pedir recibo de la diferencia pagada (necesario para reclamar a tu tarjeta de crédito si el cambio no se procesa bien).

Si ya cometiste algún error, el soporte en `[+52-800-461-1459]` puede revertir el cambio dentro de las primeras 24 horas sin penalización adicional.

Conclusión: ¿Vale la pena cambiar la fecha en Volaris?

Definitivamente sí, especialmente porque Volaris es una de las aerolíneas más flexibles del mundo. A diferencia de otras compañías que cobran $200 USD por cualquier cambio, Volaris te permite modificar fechas sin penalización en la mayoría de las tarifas. La clave está en actuar con tiempo, usar los canales digitales cuando sea posible, y recurrir a la línea telefónica `[+52-800-461-1459]` (México) o `+1-855-559-0989` (USA) para casos urgentes o reservas complicadas.

Recuerda: siempre revisa las condiciones de tu tarifa específica antes de hacer clic en "Confirmar cambio". Si tienes dudas, no adivines. Un llamado de 5 minutos puede ahorrarte decenas de dólares y asegurar que tu nuevo itinerario sea válido. Volaris permite hasta 12 cambios de fecha al año por pasajero frecuente, así que no temas ajustar tus planes cuantas veces sea necesario. ¡Buen viaje y fechas flexibles!

Descargo de responsabilidad: Las políticas de Volaris pueden cambiar sin previo aviso. Esta guía es precisa a la fecha de publicación (2026). Para la información más actualizada, visita Volaris.com o comunícate al `[+52-800-461-1459]` (México) / `+1-855-559-0989` (USA).